

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ СО "ЦГКБ №1"

(наименование организации)

на II квартал 2025 год

Утверждено

Дата 16.04.2025



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
отсутствие схемы проезда	разместить на инфоматах, сайте схему проезда, в т.ч. на отдаленные территории	2 кв	Денисов Е.В. - начальник ОИТ	на сайте размещена схема проезда, в т.ч. на отдаленные территории. <i>ведется работа по размещению схемы проезда на инфоматах</i>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
отсутствие питьевой воды	обеспечить кулерами с питьевой водой поликлиники отдаленных территорий (2 п/о и филиалы)	3 квартал	Янкевич П.В. - начальник хозяйственной службы		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенические помещений в п/о отдаленных райнов (2П/О)	включение в планв период капитального ремонта 2 п/о и его филиалов	2025г. при наличии финансирования	Козицина О.А. -начальник службы по эксплуатации зданий и сооружений		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
замечания пациентов по результату анкетирования	Контроль соблюдения принципов этики и медицинской деонтологии, включение показателя в оценку качества мед персонала и руководителей подразделений на экспертной комиссии	ежемесячно	Коптяев С.Н. -начальник отдела по общим и организ вопросам	1) размещение информации по анкетированию независимой оценке деятельности ЛПУ на сайте больницы и на сайте Госуслуг 2) наличие у администраторов и в регистратуре анкет по оценке качества оказания медицинской помощи в бумажном варианте	постоянно в течение 1 квартала
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
трудность дозвона, периодически отсутствие технической возможности записи в электронном виде	Услуга «Запись на прием к врачу» на информационном портале в сети Интернет МБУ «ЦГКБ № 1», в том числе при смене графика работы специалистов поликлиник- обеспечить актуальность, работа колл-центра в режиме рабочего графика АПП и КСС.	постоянно	Денисов Е.В. -начальник ОИТ Федяева Н.Ф. -зам гд.л. врача по АПП	Контроль актуальности расписания врачей и работы кабинетов на стендах и электронном расписании	постоянно в течение 1 квартала